

## 製品リコールについてDMM製品の安全上のご注意 Teufelberger フリップライン 12.5mm スイベル®の使用中止について:

ブランド: TEUFELBERGER

プロダクトネーム: フリップライン 12,5mm スイベル® (FlipLINE 12,5mm swivel®)

長さ: 全て

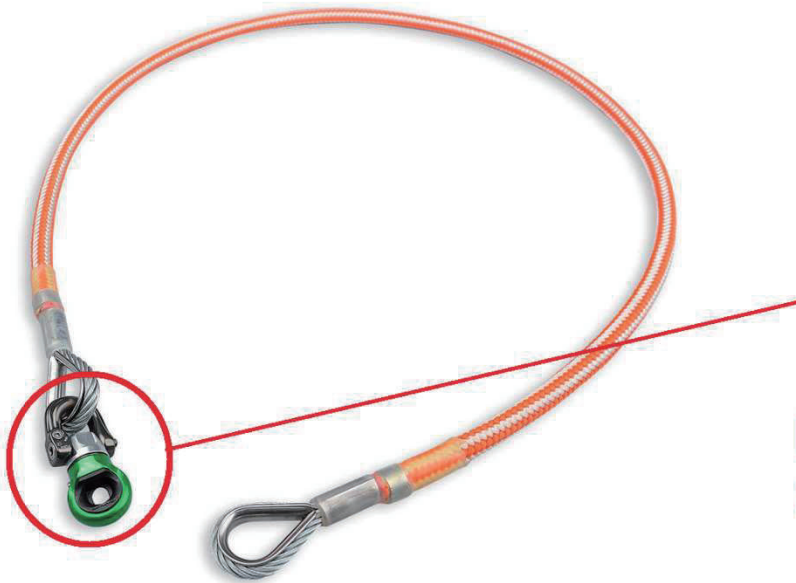
対象製品番号:

- 7350104 ~ 7350109
- C4259-16-00006 ~ C4259-16-00016

製造日: 全て

シリアルナンバー: 全て

理由: この製品の構成部品である DMM SW440 フォーカス スイベル D は、特定の状況下でスイベル機構のネジが緩まり、その後分解する可能性が指摘されました。



**DMM  
SWIVEL FOCUS D  
スイベル フォーカス D**

本件に該当するスイベルの詳細写真

この情報は、DMM International が2022年11月2日に発行した安全にかかわる情報に起因し補足するものです。

<https://resources.dmmwales.com/Recall-Information/Important-Safety-Notice-Product-Recall>

「DMM Internationalの調査により、特定の状況下でスイベルを構成するネジが外れ、その後分解する可能性が製品の不具合として検出されました。」

11月3日、TEUFELBERGERは、サプライヤーであるDMM International より、DMM SW440 Focus Swivel Dに関連するインシデントについて報告を受けました。

## 現状の措置

予防策として、**flipLINE 12,5mm swivel®** の使用を直ちに中止するようお客様への通知を決定いたしました。

## どうすればいいのですか？

1. flipLINE 12,5mm swivel® の使用を中止してください。
2. flipLINE 12,5mm swivel® とDMM SW440 Focus Swivel Dを使用しないでください。該当製品には「使用不可」と明確表示をし周知を確実なものにしてください。
3. DMM SW440 Focus Swivel D のシャックル部分を取り外してください。
4. リコールオンラインフォームを活用してください：<https://flipline-dmm-swivel-recall.paperform.co/>
5. 私たち(TEUFELBERGER)は、正式な請求を受け取ってから最大3週間以内に返信いたします。

➔ DMM SW440 Focus Swivel D がなくても、flipLINE 12.5mmは引き続き使用できます。スィベルなしでflipLINE 12.5mmを使用する場合、ロープがねじれることに注意してください。

➔ ご不明な点やご質問がございましたら、[safetyfirst@teufelberger.com](mailto:safetyfirst@teufelberger.com) までご連絡ください。  
※ご注意:現地法人は、日本語非対応となります。

つぎの製品は、本件の**製品リコール対象外**であり、安全に使用できます；

✓ **スィベルの無い**すべての Teufelberger flipLINE 12,5mm®



本件によりご不便をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。  
誠に恐縮ではございますが、当社はこの問題を真摯に受け止めていることをご了承ください。  
ユーザーの安全は TEUFELBERGER の最優先事項です。  
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

For further information please contact:

Teufelberger Fiber Rope GmbH Vogelweiderstrasse 50, 4600 Wels, Austria

[safetyfirst@teufelberger.com](mailto:safetyfirst@teufelberger.com)

Tel: +43 7242 413 8125 (EU & Asia)

Tel: 800-844-361-7041 (USA)

輸入発売元 株式会社ケーイーエム

〒337-0008

埼玉県さいたま市見沼区春岡3-48-4

[info@kemjapan.com](mailto:info@kemjapan.com)

[www.kemjapan.com](http://www.kemjapan.com)

営業時間: 9:00~18:00\_土日祝を除く