



IMPORTANT SAFETY NOTICE: PRODUCT RECALL

重要な安全上の注意：製品リコール

DMM コンパクト スイベル ユニット

2nd November 2022
2022年11月2日

プロダクト(製品)リコール / 危険に関する注意事項

DMM International社よりコンパクト・スイベル構造を有する下記名称の製品に対し使用停止に関するリコールが発令されました。

本件はディレクター・スイベルボスD ロックセーフ(DMM品番:A647BS、KEM品番:DM0754)を使用していたエンドユーザーより使用中のスイベル部分離による危険性の報告がありました。報告者は無事です。

同社の調査から特定の状況下でスイベル機構のネジが外れ、その後部品が外れる可能性がある不具合が特定されました。

下記に掲載されている製品は同型のスイベル構造の為、共有する全ての製品がリコール対象となります。

プロダクト リコール



› SW400 Mini Swivel
ミニ スイベル



› SW450 Focus Swivel Bow
フォーカス スイベル Bow



› SW440 Focus Swivel D
フォーカス スイベル D



› SW470 Nexus Swivel Bow to D
ネクサス スイベル Bow to D



› SW480 Nexus Swivel D to D
ネクサス スイベル D to D



› SW490 Nexus Swivel Bow to Bow
ネクサス スイベル Bow to Bow



› A63x Director Swivel Eye
ディレクター スイベル アイ
- 全てのゲートタイプ



› A64x Director Swivel Boss D
ディレクター スイベルボス D
- 全てのゲートタイプ



› A64x Director Swivel Boss Bow
ディレクター スイベルボス Bow
- 全てのゲートタイプ

本リコールの対象はカラーバリエーションやゲートタイプを含めコンパクト・スイベル構造を有する全ての製品が対象となります。

対象製品は直ちに使用を中止し、購入された販売店へご相談ください。
(下記のリコールプロセスにご登録いただいたユーザーは、販売店へご相談いただく際、ご登録の有無をお知らせください。)

今後の対応については現在是正措置計画の最終調整を行っております。まずは使用者の安全上の理由から、使用停止通知の発行とさせていただきます。

(2022年11月中旬を目処に案内開始する予定となっております。)

該当製品をお持ちの場合は、[ここをクリック](#)してリコール プロセスに登録^{*}し、お客様と製品の詳細をお知らせください。その後、最新情報をご連絡いたします。

DMM International社が公開しているよくある質問(FAQ)^{*}などは[こちら](#)からご覧いただけます。

^{*}生産国表記および英語での登録を要します。

以下のFAQもご確認の上、ご不明な点は購入した販売店もしくは弊社問合せフォームへご連絡ください。

お問い合わせについて:<http://kemjapan.com/contact.html>

製品の品質と使用者の安全はDMM International社と弊社の最優先事項であり、この状況を解決するために最善を尽くしてまいります。使用者様、販売店様共に多大なご迷惑をおかけしますが、ご理解ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

【FAQ】よくある質問内容について __DMM International社ウェブサイト(日本語訳)

Q1: どのような不具合／不良でしょうか？

A1: ディレクター スイベルボス・シリーズより不具合が発見されました。使用中にスイベル部側面の2本のネジが緩み、コネクター部が外れてしまいました。

Q2: どのように報告されましたか？

A2: 使用者より高所作業中に上記の故障があったと報告がありました。使用者は別のセーフティ・システムにより怪我はありませんでした。

Q3: 強度への影響は？

A3: 今回の不具合は強度の低下ではなく、高所からの落下に直結する事案となります。

Q4: 対象となる製品の判断について？

A4: 現在流通している全ての製品が対象となります。ただし、2022年11月2日以降に製造された製品はご利用いただけます。シリアル番号: 22306xxxxx~(2022年306日目製造を意味します。)

Q5: 他のスイベル構造を有するDMM製品も対象になりますか？

A5: いいえ。アクシス スイベルや RPM システム・シリーズは構造が異なるため対象ではありません。本通知に記載されている製品のみが対象となります。

Q6: 全てのディレクター・シリーズが対象になりますか？

A6: いいえ。ディレクター『ヨーク・ロープ』『ヨーク・ウェビング』『キャプティブ アイ』はコンパクト・スイベル構造を含んでいないため対象ではありません。

Q7: 本件は2019年のネクサス・シリーズのリコールに関連していますか？

A7: いいえ。2019年3月20日に製造された77個ネクサスが正規の組み立て~検査が行われていなかった事が判明し、同社にて対処がなされました。本件との関係はございません。

Q8: 対象の製品を持っている場合、どうすれば良いですか？

A8: リコールの対象となった製品は直ちに使用を停止し、購入した店舗へご相談ください。

対応の詳細については2022年11月中旬より順次ご案内となります。

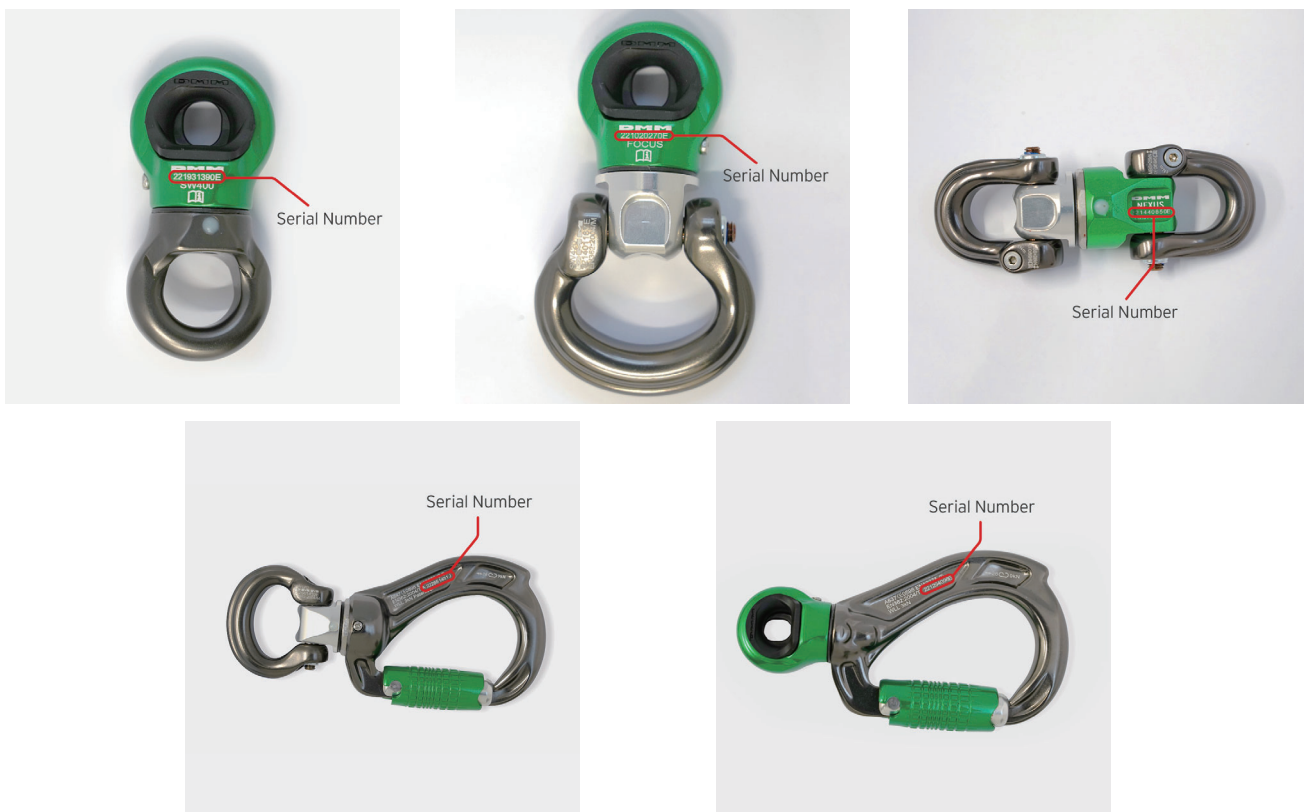
Q9: シリアルナンバーは確認方法は？

A9: 製品を構成するD型シャックルとBOW型シャックルにも個別のシリアルナンバーが割り振られています。確認・報告いただくシリアルナンバーは必ずスイベル本体のみに記載されているコードをご確認ください。シリアルナンバーは9桁の数字と末尾1桁にアルファベットを有する10桁のコードで構成されています。

DMM コンパクト・スイベル・ユニット リール対象一覧			更新日	2022/11/4
KEM 品番	JAN(EAN)コード	ヒンメイ/サイズ/カラー(半角)	参考上代(令和4年度)	弊社カタログ掲載ページ
DM0270	5031290210300	ミニスイベル	14,000	P35
DM0271	5031290210317	フォーカス D	16,000	P35
DM0272	5031290210324	フォーカス Bow	16,000	P35
DM0273	5031290210331	ネックス 1 (Bow to D)	18,000	P35
DM0274	5031290210348	ネックス 2 (D to D)	18,000	P35
DM0275	5031290210355	ネックス 3 (Bow to Bow)	18,000	P35
DM0746	5031290225434	ディレクター スイベルアイ スクリューゲート	13,500	P22
DM0747	5031290225441	ディレクター スイベルアイ クイックロック	14,500	P22
DM0748	5031290225458	ディレクター スイベルアイ ロックセーフ	15,500	P22
DM0749	5031290225465	ディレクター スイベルホースBow スクリューゲート	18,000	P22
DM0750	5031290225519	ディレクター スイベルホースBow クイックロック	19,000	P22
DM0751	5031290225472	ディレクター スイベルホースBow ロックセーフ	20,000	P22
DM0752	5031290225489	ディレクター スイベルホースD スクリューゲート	18,000	P22
DM0753	5031290225496	ディレクター スイベルホースD クイックロック	19,000	P22
DM0754	5031290225502	ディレクター スイベルホースD ロックセーフ	20,000	P22

※同モデルにてカラー違いの場合も含まれます。

本件該当製品のシリアルナンバー (Serial Number=製造番号) 表記の配置 (○印内)



お問い合わせいただいた内容への返答は、3営業日程度のお時間を要する場合がございます。
ご不便をお掛けいたしますが、なにとぞご了承くださいますようお願い申し上げます。

輸入発売元 株式会社ケーイーエム
〒337-0008
埼玉県さいたま市見沼区春岡3-48-4
info@kemjapan.com
www.kemjapan.com
営業時間: 9:00~18:00
土日祝を除く