

製品リコール / 危険注意

点検要求について



21st October 2019
2019年10月21日

DMMでは最近生産されたネクサススイベルの胴体部分において誤った組立処理(エラー)がなされた製品が発生していることを確認しました。

組立エラーは、製品の胴体部分(旋回機構)において両側を構造上分離できるモデルで発生したことが確認されています。なお本件については使用前の検査で確認されており、これらを起因とした事故などの報告は現時点で確認されていません。

本件のネクサススイベルボディは次のものに組み込まれています：



本件初期調査では影響している単一製品において1回限りの発生であることが示されました。しかしながら、本件の調査を完了するためには該当する生産ロットから供給された未確認個体77個の製品を工場検査のためDMMへ返されることを要求しています。

製品の回収対象となるシリアル(製品個体番号) : 190790036E~190790137E(19079=2019年79日目製造)
製造年月日 : 2019年3月20日



該当シリアル番号
190790036E - 190790137E

この範囲の前後となるシリアル番号を持つ製品は本件の対象ではなく影響は受けません。

マットグレー色など非標準的なカラー製品は影響を受けません。

シリアル番号は、換装可能なパーツであるコンパクトシャックル(グレー)類ではなく、ネクサス本体(緑地に白字)から読み取ることが重要です。



該当する製品がお手元にある場合はサービスから製品を除外し、DMMカスタマーサービスまたは購入された販売店／輸入代理店へお知らせください。

DMMカスタマーサービス直通

email(英語対応): cs@dmmwales.com

直通電話(英語対応): +44 (0)1286 873 447

日本国内にて輸入代理店経由の際は販売店または株式会社ケーイーエムへお問合せください。

(株)ケーイーエム

電話番号: 048-687-8255

email: info@kemjapan.com

*メールにてお問合せいただく際はお名前・ご住所・ご連絡先を明記の上ご連絡ください。

*並行輸入品および個人輸入品につきましては(株)ケーイーエムの提供するサービス保証の適用外となり受付手数料が別途発生いたしますので予めご容赦ください。

DMMでは本件に関するプロセスを促進し問題を解決する用意があります。

ご理解とご支援をよろしくお願い申し上げます。